



# UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

La opinión pública en torno a los profesionales del Trabajo Social: discursos desde las profesiones sociales

Autor/es

ANA ISABEL SAINZ NAVAJAS

Director/es

DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

Facultad

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Titulación

Grado en Trabajo Social

Departamento

DERECHO

Curso académico

2018-19



***La opinión pública en torno a los profesionales del Trabajo Social: discursos desde las profesiones sociales***, de ANA ISABEL SAINZ NAVAJAS

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

© El autor, 2019

© Universidad de La Rioja, 2019

[publicaciones.unirioja.es](http://publicaciones.unirioja.es)

E-mail: [publicaciones@unirioja.es](mailto:publicaciones@unirioja.es)

# **TRABAJO DE FIN DE GRADO**

## **LA OPINIÓN PÚBLICA EN TORNO A LOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL: DISCURSOS DESDE LAS PROFESIONES SOCIALES**

THE PUBLIC OPINION ON THE SOCIAL WORK  
PROFESSIONALS: SPEECHES FROM THE SOCIAL  
PROFESSIONS



**UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA**

Grado en Trabajo Social

Curso 2018/2019

Autora: Ana Isabel Sainz Navajas

Tutor: Domingo Carbonero

En Logroño, a 3 de Junio de 2019

*“El deseo fundamental es el de acompañar en el camino de la vida. Nada nos empequeñece tanto como estar al margen de la posibilidad de ayudar”*

*Jane Addams*

## RESUMEN

El trabajo que se presenta a continuación pretende abrir un debate académico relacionando y comparando el Trabajo Social con otras profesiones del ámbito social, como enfermeros, educadores sociales, psicólogos, sociólogos, políticos...Se pretende comparar las competencias, funciones y ámbitos de las diferentes disciplinas mencionadas anteriormente con las del Trabajo Social. El fin último de este trabajo es conocer el desarrollo como profesión desde esos tres ejes (competencias, funciones y ámbitos), para ello se ha ido desarrollando mediante una metodología cualitativa y entrevistas semiestructuradas a profesiones no pertenecientes al Trabajo Social, pretendiendo acercarnos al discurso de estas cuestiones. Como principales conclusiones obtenemos que el Trabajo Social es una disciplina profesional joven con un gran recorrido histórico y que ha ido evolucionando ante las diferentes necesidades de la población, pero que aún necesita superar ideas ancladas en el concepto de asistencialismo, burocratización y aspectos administrativos, y que por tanto deberá ir haciéndose poco a poco su espacio en las diferentes instituciones.

Palabras clave: *debate académico, competencias, funciones, ámbitos, Trabajo Social, Ciencias Sociales.*

## SUMMARY

The work presented below aims to open an academic debate relating and comparing Social Work with other professions in the social field, such as nurses, social educators, psychologists, sociologists, politicians ... The aim is to compare the competencies, functions and areas of the different disciplines mentioned above with those of Social Work. The ultimate goal of this work is to know the development as a profession from those three axes (competences, functions and areas), for it has been developed through a qualitative methodology and semi-structured interviews to professions not belonging to Social Work, pretending to approach the discourse of this questions. As main conclusions we obtain that Social Work is a young professional discipline with a great historical trajectory and that has been evolving before the different needs of the population, but that still needs to overcome ideas anchored in the concept of assistentialism, bureaucratization and administrative aspects, and that therefore its space should be made little by little in the different institutions.

Key words: academic debate, competencies, functions, areas, Social Work, Social Sciences

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	5
2. Marco teórico .....	7
2.1. Sobre el Trabajo Social:.....	7
2.1.1. Definición de Trabajo Social.....	7
2.1.2. Orígenes del Trabajo Social en España.....	8
2.1.3. Profesionalización del Trabajo Social. De la asistencia al Trabajo Social. ....	9
2.2) Trabajo Social y Ciencias Sociales.....	11
2.2.1. Creación de otras Ciencias Sociales.....	11
2.2.2. Áreas y movimientos que se relacionan con el Trabajo Social.....	12
2.2.3. Retos comunes del Trabajo Social con otras Ciencias Sociales.....	13
2.3) Competencias, funciones y ámbitos propios del Trabajo Social .....	14
2.3.1. Competencia laboral: el origen del concepto de competencia .....	14
2.3.1.1. Clasificación de las competencias.....	15
2.3.2. Funciones del Trabajo Social .....	18
2.3.3. Ámbitos de intervención .....	20
3. OBJETIVOS.....	23
3.1. Objetivos generales.....	23
3.2. Objetivos específicos .....	23
4. METODOLOGÍA .....	24
4.1. La muestra cualitativa en investigación social.....	24
4.2. Bloques temáticos y guion de la entrevista.....	25
4.3. Procedimiento .....	27
4.4. Criterios de calidad en el diseño cualitativo de la investigación .....	27
4.5. Tabla 3: Cronograma .....	28
5. PRINCIPALES RESULTADOS POR ANÁLISIS Y CATEGORÍAS. ....	29
6. CONCLUSIONES .....	40
7. BIBLIOGRAFÍA.....	43
8. ANEXOS:.....	46
8.1. Anexo 1: GUION DE LA ENTREVISTA .....	46
8.2. Anexo 2: Tabla 1. Aportes de las Ciencias Sociales al Trabajo Social y viceversa .....	49

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Trabajo Social se ha convertido en una profesión que no interesa, que molesta. Como consecuencia, de un factor como puede ser la imagen distorsionada de lo que la sociedad considera por Trabajo Social y que muestran los medios de comunicación. Esta imagen se caracteriza por el tópico de la excesiva burocratización y la extendida idea del trabajador/a social como simple administrador de recursos. Con la difusión de esta imagen se está menospreciando e infravalorando la verdadera tarea que desarrollan y la suma importancia de los beneficios que se derivan de una correcta intervención social. Unido a todo ello, cargamos con una mochila de inquietudes y tópicos como la científicidad o no del Trabajo Social, su concepción epistemológica, la unión entre la perspectiva individual y la estructural, y otros elementos que confluyen en la construcción de la identidad personal.

Por todo ello, el Trabajo Social tiene que abrir hueco en el espacio público, conseguir una mayor presencia en las instituciones y paulatinamente modificar, a través de esta una mayor exposición al público, cambiando la imagen distorsionada de la disciplina por una más acorde con la realidad.

Son escasas las investigaciones que se han ocupado de la realidad del ejercicio profesional ya que se han orientado más bien hacia el conocimiento de las problemáticas sociales de la cual se ocupa la profesión, y han dejado a un lado el análisis de las necesidades de la propia profesión y de sus profesionales. Una de las investigaciones a mencionar fue el proyecto “Análisis de las necesidades formativas de los servicios sociales de Andalucía en relación con la gestión de la diversidad”, subvencionado por la Consejería de Empleo, Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias de la Junta de Andalucía, en el cual planteaba como objetivo principal conocer el nivel de competencia intercultural de los profesionales de estos servicios (Vázquez-Aguado, O. et al (2009))

Así bien, mi objeto de estudio versará en torno tres ejes a estudiar como son: las competencias, las funciones y los ámbitos propios del Trabajo Social comparándolos con las de otros profesionales del área social, con el fin de encontrar similitudes y concordancias en el ejercicio profesional de ambos, elementos consolidados y otros que están en camino.



Con ello se pretende hacer un debate académico que hile estos tres conceptos: el de competencia, el de función y el de ámbito. Dejar resuelto esto nos ayuda a conocer el desarrollo como profesión.

De esta manera, he dividido mi trabajo en tres apartados. Una parte teórica en la que mencionaré los orígenes del Trabajo Social en España y el proceso de profesionalización de este, seguido de un análisis descriptivo del aporte que cada rama del ámbito social ha influido en el Trabajo Social, terminando por definir y enumerar las diferentes competencias, funciones y ámbitos descritos por el Libro Blanco de Trabajo Social, presentada por la ANECA.

La segunda parte de mi trabajo tratara de un abordaje metodológico, basado en la metodología cualitativa y utilizando la entrevista como herramienta de investigación.

Por último, terminaremos con un apartado de resultados y conclusiones, incidiendo en que aspectos o hallazgos son los más conflictivos y los menos conflictivos con otras profesiones en cuanto a competencias, funciones y ámbitos, comparándolos con los de otras áreas sociales y finalmente planteando dudas o dilemas a solucionar que en mi opinión nos acechan en un futuro próximo como profesión.

Finalmente, con este trabajo se busca incentivar y provocar la construcción de posturas críticas desde los ámbitos académicos sobre el ejercicio profesional.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Sobre el Trabajo Social:**

#### **2.1.1. Definición de Trabajo Social**

Existe una heterogeneidad de definiciones sobre el Trabajo Social. Esta pluralidad que no significa indefinición, sino una riqueza del quehacer profesional que en cada momento ha ido adquiriendo nuevas connotaciones, finalizando con la definición de la FITS (2014) que a continuación se detalla:

*“El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumenta el bienestar” (FITS,2014).*

La denominación de Trabajo Social en España se plantea en 1968 en el I Congreso de Asistentes Sociales de Barcelona y se ratifica mediante el título de Diplomatura en Trabajo Social.

El término de Trabajo Social presupone en sí una confusión, ya que, si tenemos en cuenta una concepción genérica, en ella se podrían incluir aquellas profesiones que contribuyen al bienestar social, provocando con ellos problemas de identidad y de reconocimiento profesional. Por ello algunos autores y autoras, en busca de la propia especificidad del Trabajo Social, lo definen como actividad profesional propia únicamente de las personas tituladas por las Escuelas y Facultades de Trabajo Social.

También es importante mencionar que, para definir al profesional del Trabajo Social, se utiliza un concepto obsoleto como es el de asistente social, esto nos recuerda el carácter mayoritariamente femenino de la profesión. Por tanto, el carácter peyorativo de estos términos nos acerca a tópicos que es necesario superar (Ciencia y Esencia; 2018; pp: 299).

### 2.1.2. Orígenes del Trabajo Social en España

Para conocer y entender la dimensión del Trabajo Social hoy, es obligado hacer un recorrido hacia el pasado y conocer sus orígenes, de esta forma se puede entender su finalidad y su configuración como profesión y disciplina.

Como en el resto de los países, la profesión de la asistencia social en España también surge en un entorno religioso y caritativo. Su precedente más estricto lo constituyen las visitadoras de pobres que propone Luis Vives en 1526.

A partir de finales del XIX, en todos los países se intenta profesionalizar esta forma voluntaria de atender a los pobres y se fundan Escuelas para formar a las primeras asistentes sociales con mayor o menor rigor científico profesional. En España se funda la primera “Escuela de Asistencia Social<sup>1</sup> para la mujer” en Barcelona, en 1932.

Al terminar la guerra civil, en 1939, se abre un largo periodo con la dictadura de Franco. Ese mismo año se funda en Madrid la segunda escuela que se llama “Escuela de Formación Familiar y Social”. Los objetivos de formación de la carrera de asistente social se resumían diciendo que “se trata de una carrera femenina cuyas finalidades son, ya una preparación de la mujer para un servicio de la sociedad, ya una ampliación de su cultura con vistas a convertirse en una buena-y cristiana- madre de familia”.

A este respecto, no sólo se remarca su carácter femenino, sino que se supone que la formación vale tanto para ser buena madre de familia como para “servir a la sociedad” y se puede uno imaginar el tipo de servicio que se le podía ofrecer con esa formación. Esta concepción de la asistencia social se mantendrá en vigor durante la mayor parte del período franquista.

La concepción de la profesión tratará de librarse de estas limitaciones caritativas y benéficas antes del final del régimen y con ello dar a su intervención social una orientación completamente distinta. (Sanz, 2001:9-11)

---

<sup>1</sup> Existe cierta confusión en el uso de los términos "Asistencia social", "asistente social" y "Trabajo Social", "trabajador social". Los latinoamericanos e italianos utilizan también como sinónimo "Servicio Social". En España, y para marcar distancias con las épocas anteriores y con el asistencialismo se decidió optar por "Trabajo Social" para definir la profesión y la disciplina, y trabajador social para quien la ejerce coincidiendo con la denominación en inglés. El título oficial pasó a denominarse "Diplomado en Trabajo Social".

### **2.1.3. Profesionalización del Trabajo Social. De la asistencia al Trabajo Social.**

La implantación del Trabajo Social ha experimentado una gran expansión y consolidación en las últimas décadas. Dicha consolidación ha sido producto de diferentes procesos: por una parte, de la institucionalización del ejercicio profesional, fruto en gran medida de la importante contratación de profesionales del Trabajo Social —principalmente en el sistema de servicios sociales— que ha traído consigo el desarrollo del Estado de Bienestar; y, por otra parte, de la implantación de la formación universitaria y de la organización colegial.

Pese a esa notable expansión y consolidación, son escasas las investigaciones que se han ocupado de la realidad del ejercicio profesional. Los intereses en el plano de la investigación se han orientado más bien hacia el conocimiento de las problemáticas sociales de que se ocupa la profesión, y han dejado a un lado el análisis de las necesidades de la propia profesión y de sus profesionales (Brezmes, 2008: 82-86).

Ahora bien, a partir de la transición democrática de finales de los años setenta se produjeron una serie de cambios en el contexto social, económico y político. La aprobación de la Constitución de 1978 permitió que los servicios sociales comenzasen a ser reconocidos como derechos sociales y que la administración, sobre todo las administraciones autonómicas y locales, impulsaran la creación de servicios sociales generales.

Estos cambios en el contexto influyeron de forma determinante en los cambios en la definición social, de los contenidos y de las condiciones laborales de la profesión de Trabajo Social, ya que la presencia de esta se incrementó tanto de forma cuantitativa como cualitativa. Unos cambios que facilitaron la profesionalización del Trabajo Social, con su regulación laboral y salarial, aunque no modificaron de forma sustancial el carácter feminizado de la misma, hay que afirmar que este carácter continuó siendo funcional para la concepción social y política de la profesión y para las propias mujeres, quienes siguieron encontrando en esta actividad profesional unas condiciones laborales adecuadas para compatibilizar las responsabilidades familiares y profesionales.

La regulación laboral y salarial del Trabajo Social motivó la entrada de hombres a la profesión, aunque esto no modificó el carácter feminizado de la misma, ya que los hombres han ocupado los espacios de la profesión definidos socialmente como menos femeninos, tanto en los ámbitos de intervención como en las funciones profesionales realizadas (Bañez Tello, 2005).

De Robertis Cristina, con base en la definición de Maurice M. (1972), afirma que el Trabajo Social es una profesión porque cuenta con:

- a) Un campo propio, es decir, un objeto delimitado y específico
- b) Un sistema de conocimientos científicos, a la vez teóricos, metodológicos y técnicos
- c) Un reconocimiento social, o sea una legitimación y una aceptación por parte de la sociedad que reconoce la utilidad del servicio que brinda
- d) Un sistema de referencias a través de un sistema de valores y un código de deontología (moral profesional, obligaciones de los miembros de una profesión) que participa en la afirmación de la identidad profesional.
- e) Un sistema de control y de autoorganización garantizado por la profesión misma.

## **2.2) Trabajo Social y Ciencias Sociales**

El nacimiento del Trabajo Social como Ciencia Social es común al resto de Ciencias Sociales: demografía, sociología, psicología...

Su elaboración teórica y práctica se desarrolla a partir de la influencia y conocimientos de otras Ciencias Sociales, diferentes entre ellas, pero con un objeto de estudio e investigación común, como es la sociedad, de ahí su nombre de Ciencias Sociales. Además, el Trabajo Social tanto en su bagaje de conocimientos que utiliza, como en sus modalidades de intervención, tiene un contenido muy amplio y plural. Utiliza elementos de carácter jurídico, histórico, sociológico, psicológico, económico, etc. Es por tanto una ciencia compleja y compuesta, formada por otras varias.

Las ciencias psicosociales son las que han constituido su base, pero bien es verdad, que, de forma unilateral, es decir, el Trabajo Social se ha nutrido de otras ciencias, pero solo tímidamente otras ciencias han acudido al Trabajo Social para enriquecer sus prácticas.

Por tanto, el Trabajo Social ha seleccionado y elaborado con frecuencia su fundamentación teórica desde las aportaciones procedentes de otras Ciencias Sociales, pero dicha relación ha sido más bien unilateral, o sea que ha sido el Trabajo Social quien ha buceado en estas ciencias para la mejora y consolidación de su objeto de intervención.

### **2.2.1. Creación de otras Ciencias Sociales**

Históricamente, las Ciencias Sociales van a aparecer como consecuencia de la necesidad de estudiar la sociedad para modificar su funcionamiento. Su origen se relaciona con la constatación de un fracaso: la pervivencia de la pobreza en el momento en que las fuerzas productivas son capaces de producir más riqueza. Las Ciencias Sociales darán sus primeros pasos a finales del XVIII en forma de Economía política, de la mano de Gerónimo de Ustáriz, Thomas Malthus, Adam Smith, y David Ricardo entre otros (Roca 1998:58; Greenwood, 1996).

Todos ellos van a estudiar el crecimiento enorme de la productividad, consecuencia de la revolución industrial pero también constatan el aumento de la pobreza que va a afectar a la mayoría de la población. Contrariamente a lo que pensaban las generaciones anteriores, la sociedad no se conformaba de acuerdo con las leyes de la razón, sino que estaban actuando una serie de fuerzas más allá de la capacidad humana de elección racional.

Comprender dichas fuerzas sería la misión de las nuevas Ciencias Sociales. Comprenderlas y actuar sobre ellas a fin de conseguir un mejor funcionamiento de la sociedad, evitando la pobreza y el desorden social. Comprender y actuar eran las dos caras de una misma misión (Greenwood, 2002:6).

### **2.2.2. Áreas y movimientos que se relacionan con el Trabajo Social**

El Trabajo Social es una “disciplina joven”, lo que explicaría alguna de sus dificultades de legitimación, de identidad, de reconocimiento social y académico, su escasa producción bibliográfica o los roles asignados que provocan insatisfacción (Miranda, 2004).

Respecto a lo mencionado anteriormente, nos reiteramos en la escasa producción bibliográfica y vemos como al buscar bibliografía sobre los aportes del Trabajo Social a otras áreas sociales apenas encontramos documentación desarrollada. Sin embargo, sí la hay cuando escribes en cualquier buscador aportes de las Ciencias Sociales al Trabajo Social. Es decir, esto es signo de la escasa documentación y de la tremenda laguna de conocimientos que hay sobre este tema. Se realizó una búsqueda en profundidad mediante Dialnet y se obtuvo algunos aportes que desde el trabajo social se ha hecho a las Ciencias Sociales, quedando expuestos en el anexo 1: tabla aportes de las Ciencias Sociales al Trabajo Social y viceversa, localizada al final del documento.

### **2.2.3. Retos comunes del Trabajo Social con otras Ciencias Sociales**

El contexto social, económico, tecnológico y cultural en el cual se inscribe el Trabajo Social presenta características nuevas que plantean mayores exigencias tanto en la formación de los trabajadores sociales como de otros profesionales del área social.

El Libro Blanco de Trabajo Social (2005) presenta los siguientes retos:

1. La globalización económica plantea nuevos escenarios en la política social: la ruptura económica, social y cultural, procesos de pérdida de cohesión social que ocasionan procesos de pobreza, exclusión social y violencia.
2. Las tecnologías de la información y comunicación conllevan nuevas oportunidades y a la vez nuevas formas de exclusión y marginación social distintas a las ya existentes.
3. El progresivo envejecimiento de la población supone un esfuerzo de reactivación y visión de una vejez activa, participativa y satisfactoria, acompañado de un enfoque integral en la atención y el cuidado de los mayores, así como un aumento en la atención y cuidado de la población.
4. El creciente individualismo de nuestra sociedad derivado de múltiples factores incrementa situaciones de inestabilidad y de convivencia.
5. El fenómeno de la inmigración abre un debate político sobre la inclusión y participación de estos colectivos y pone a prueba la capacidad de cohesión de nuestra sociedad.
6. La evolución de las políticas sociales en el contexto europeo y la emergencia de un modelo pluralista de Estado de Bienestar genera una revisión del papel de los distintos sectores y actores implicados en la provisión de servicios de bienestar.
7. El avance en el reconocimiento de los derechos tanto individuales como sociales obliga a revisar y potenciar los sistemas de protección para consolidarse como verdaderos derechos de ciudadanía. Si estos no van acompañados de una financiación adecuada no podrán llevarse a cabo.



## 2.3) Competencias, funciones y ámbitos propios del Trabajo Social

Ante la siguiente pregunta: *¿qué hace una o un trabajador/a social?*, no es fácil encontrar una contestación. La primera respuesta que a muchos nos viene a la mente es el tan mencionado “depende”, y podemos demostrarlo remitiéndonos a pruebas empíricas sobre la variedad de prácticas que vemos en nuestro entorno. En este contexto, es difícil ponernos de acuerdo sobre aquello que se hace, más aún lo es llegar a un acuerdo sobre qué debe hacerse o que debería corresponderle al trabajo social.

Retomando la introducción, mi trabajo versará sobre tres ejes de estudio, que son las competencias, funciones y ámbitos propios del Trabajo Social. En consecuencia, trataré de ponerlos en contexto en cuanto a estos tres elementos, indagando en su propio concepto y enumerándolos a partir de la lista proporcionada por el Libro Blanco del Trabajo Social (2005). A partir de una revisión bibliográfica sobre estos tres ejes en el ámbito del Trabajo Social, se pretende abrir una investigación basada en un discurso con diferentes profesionales del área social en torno a la disciplina del Trabajo Social.

### 2.3.1. Competencia laboral: el origen del concepto de competencia

Desde el contexto histórico la concepción de competencia laboral se acuñó primero en los países industrializados a partir de la necesidad de formar personas para responder a los cambios tecnológicos, organizacionales y, en general, a la demanda de un nuevo mercado laboral. La aplicación del enfoque de competencias laborales se inició en el Reino Unido en 1986, seguido de Australia y México, a través de políticas impulsadas por los respectivos gobiernos centrales para consolidar sistemas nacionales de elaboración, formación y certificación de competencias (López y Yesmit, 2006; 264).

A continuación, expondré dos conceptos que serán de gran utilidad para abordar este apartado perteneciente a las competencias.

Según Marelli (2000;109) la **competencia** es:

*Una capacidad laboral, medible, necesaria para realizar un trabajo eficazmente, es decir, para producir resultados deseados por la organización. Está conformada por conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos que los trabajadores deben demostrar para que la organización alcance sus metas y objetivos.*

Ahora para ser más específicos nos centraremos en la definición de **competencia laboral** que según el Instituto Tecnológico de Sonora (México) lo define como:

*Aquella capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; éstas son necesarias, pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.*

### **2.3.1.1. Clasificación de las competencias**

Las competencias han sido organizadas e integradas de diferentes maneras. Algunos autores como Agustín Rodríguez (2007) enfatizan en aspectos cognitivos, en cambio otros autores se interesan por hacer énfasis en las competencias que son útiles a los individuos durante su vida, etc. Por ello, es imprescindible hacer una diferenciación entre las competencias básicas, genéricas y las específicas.

- Competencias básicas

Son aquellas en las que se sustenta la realización personal, la inclusión social, la ciudadanía activa y el empleo. Se podrían definir como “un sistema de acción complejo que engloba las habilidades intelectuales, las actitudes y otros elementos no cognitivos que son adquiridos”. También se incluyen otros elementos no cognitivos que son adquiridos y desarrollados por sujetos a lo largo de su vida y que además son necesarios para participar con eficacia en los diferentes contextos sociales (Rodríguez, 2007, pp.141-142).

- Competencias generales o genéricas

Estas competencias no están ligadas a una profesión en particular, pero aumentan la empleabilidad de la persona. Son las descritas a continuación en la siguiente tabla:

**Tabla 2: COMPETENCIAS GENERALES**

<b>C.G. INSTRUMENTALES</b>	<b>C.G. INTERPERSONALES</b>	<b>C.G. SISTÉMICAS</b>
Capacidad de análisis y síntesis	Capacidad de crítica y autocrítica	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
Capacidad de organizar y planificar	Trabajo en equipo	Habilidades de investigación
Comunicación oral y escrita de la propia lengua	Habilidades interpersonales (empatía, escucha activa, asertividad)	Capacidad de aprender
Habilidades básicas en el manejo del ordenador	Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)
Conocimientos básicos de la profesión	Capacidad de comunicarse con expertos de otras áreas	Conocimientos de culturas y costumbres de otros países
Habilidades de gestión de la información	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	Habilidad para trabajar de forma autónoma
Resolución de problemas	Compromiso ético	Diseño y gestión de proyectos

Fuente: elaboración propia a partir de [https://www.cgtrabajosocial.es/la\\_rioja](https://www.cgtrabajosocial.es/la_rioja), perteneciente a la página web del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de La Rioja.

- Competencias específicas

Son consecuencia de los conocimientos y las habilidades adquiridas a través de un programa formativo y su relación con el conocimiento específico de un campo de estudio, como señala Rodríguez (2007, p.146) al afirmar que “deben estar relacionadas con cada área temática, con la especificidad propia de un campo de estudio”.

Ahora desarrollaré las **competencias específicas del Trabajo Social:**

1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. La práctica competente del trabajo social ha de capacitarles para analizar, identificar, clarificar y expresar sus fortalezas, expectativas y limitaciones y para tomar sus decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades y opciones preferentes.
2. Capacidad para analizar situaciones problema, planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
3. Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias. Es esencial el conocimiento y la relación con los servicios jurídicos y de defensa del ámbito local y la especialidad en que se trabaja.
4. Actuar para la resolución de las situaciones de riesgo con los sistemas cliente, así como para las propias y las de los colegas de profesión. Se necesita contrastar los derechos, responsabilidades y necesidades de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades con cualquier riesgo asociado.
5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización. El/la profesional debe demostrar su capacidad para dirigir y priorizar su trabajo, para justificar y ser responsable de la propia práctica del trabajo social. Se requiere el control y la evaluación de la eficacia de su práctica.
6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social. Estas unidades tratan de la investigación, evaluación y uso del conocimiento actualizado de la mejor práctica del trabajo social. Se debe proporcionar evidencia de que regularmente el trabajador social revisa y actualiza su propio conocimiento de los marcos legales, políticos y procedimentales (ANECA, 2005:111-113).

### 2.3.2. Funciones del Trabajo Social

Según la Real Academia Española (RAE), **función** es aquella tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), en el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social (ANECA, 2005), define el perfil profesional del trabajo social donde se encuentran las competencias mencionadas anteriormente, y recoge las diferentes funciones realizada por los profesionales del Trabajo Social.

A continuación, presento una tabla en la que se presentan las funciones, y dentro de cada función, se describe la actividad propia que se realiza.

**Tabla 3. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL**

<b><u>FUNCIÓN</u></b>	<b><u>ACTIVIDAD</u></b>	<b><u>A PARTIR DE/DEL...</u></b>
<b>ASISTENCIAL</b>	Gestión de recursos humanos y administrativos	Reconocimiento de los derechos sociales y de una intervención mediante el estudio de las necesidades sociales
<b>PREVENTIVA</b>	Prevención de la marginalidad, de la exclusión social, de la pobreza y de la desintegración social.	La inclusión de los factores de protección. Intervenciones centradas en la reducción de daños
<b>PROMOCIONAL-EDUCATIVA</b>	Cuidado y ayuda a las personas y los grupos sociales a hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición.	La capacitación para la toma de decisiones, la asunción de responsabilidad y el entrenamiento de las habilidades sociales.
<b>MEDIACIÓN</b>	Resolución de conflictos que afectan a las familias y los grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social.	La relación entre las instituciones y la ciudadanía.
<b>TRANSFORMADORA</b>	Modificando las prácticas sociales que crean desigualdad e injusticia social	Cualquier método de investigación aumentando su conocimiento para intervenir de la manera más eficiente posible.

<b>PLANIFICACIÓN-EVALUACIÓN</b>	Diseño, desarrollo y la ejecución de planes, programas y proyectos sociales	Las políticas sociales de las comunidades autónomas y del Estado.
<b>REHABILITACIÓN</b>	Posibilitando la integración social de aquellas personas y colectivos que están en una situación de desventaja social.	De la contribución al bienestar, por medio de la elaboración de proyectos sociales en los cuales se interviene.
<b>GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN</b>	Gestiones desde los servicios sociales.	De la organización, dirección y coordinación de los mismos.
<b>INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA</b>	Revisión de su trabajo profesional y búsqueda de nuevas formas de enfocar y afrontar los problemas	A partir de la propia experiencia profesional y de la investigación realizada.

Fuente: elaboración propia a partir de la ANECA (2005).

Estas funciones habrán de adaptarse a cada ámbito de intervención, así, serán funciones específicas del Trabajo Social en cada ámbito de aplicación las que resulten de adaptar las funciones genéricas al mismo y a las características, tanto del sistema de protección desde el que se ejerce la intervención, como de la adaptación, en su caso, al equipo profesional del que se forma parte.

### 2.3.3. Ámbitos de intervención

Los ámbitos de intervención en los que el/la trabajador/a social lleva a cabo su intervención profesional se enmarcan en las distintas áreas de protección social que persiguen la concreción de derechos sociales. Habitualmente los intentos de clasificación de las intervenciones del Trabajo Social se han realizado tomando como criterio los colectivos con los que éste interviene, pero no se ha utilizado como criterio clasificatorio el de las organizaciones prestadoras de servicios, como contexto en el que se desarrolla la acción profesional, cuando la labor a desarrollar se ve condicionada por el espacio desde el que se actúa y los objetivos institucionales (Díaz Herraiz, 2003: pp.517)

Según María Moliner (1967) “ámbito es el espacio comprendido dentro de ciertos límites, o lugar que se determina de algún modo”.

A partir de esta definición podemos considerar que el ámbito profesional hace referencia a los espacios delimitados por la organización institucional de los servicios en los que opera el trabajador social y por el marco programático y operativo en el que se concreta y desarrolla su labor.

El perfil profesional con sus correspondientes funciones y competencias descrito con anterioridad puede ser desarrollado por los profesionales en un vasto conjunto de ámbitos de intervención que se exponen a continuación en la siguiente tabla (ANECA, 2005; p.140).

**Tabla 4: ÁMBITOS DEL TRABAJO SOCIAL**

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN	¿DÓNDE?	¿QUÉ HACEN?
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	En las diferentes UTS. Se encuentran los servicios de primer nivel de atención, referidos a la atención primaria. Y el segundo nivel de actuación, designados como servicios sociales especializados.	-Articulan recursos sociales públicos que persiguen el desarrollo humano y la integración social, estos recursos se encuentran se materializan de dos formas: prestaciones económicas, o en forma de un servicio. -En el segundo nivel de atención, podemos encontrar servicios de atención a personas sin hogar, a personas mayores, a infancia y familia, de atención a la mujer, a personas con discapacidad, servicios de acogida y atención a inmigrantes y refugiados.

		(Díaz Herraiz, 2003. 519)
<b>SALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Centros de salud o servicios de atención primaria</li> <li>-Servicios de atención sociosanitaria domiciliaria a enfermos crónicos</li> <li>-Hospitales generales</li> <li>-Servicios de atención a las drogodependencias</li> <li>-Centros de rehabilitación y de reinserción social y laboral</li> </ul>	<p>-Funciones como prevención, capacitación, investigación e identificación de factores que generan problemas sociales, promoción social, planificación de alternativas para la modificación de necesidades sociales, administración de recursos institucionales, dirección-coordinación de programas sociales, acompañamiento y orientación a las familias y a las personas que sean promotores de la recuperación de su salud (Rodríguez Álava. L.A. et al. (2017)).</p>
<b>EDUCACIÓN</b>	<p>Se encuentran en los Equipos de Orientación Educativa y psicopedagógica (EOEPS) de los centros y las zonas de actuación.</p> <p>-En menor proporción se encuentran en los colegios e institutos.</p>	<p>Los trabajadores sociales actúan en dos ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Educación reglada:</b> servicios de asesoramiento psico-pedagógico y social a los equipos de los centros e institutos de enseñanza secundaria, mediación escolar y familiar, centros de educación especial, detección y tratamiento de casos de absentismo escolar, bullying, violencia escolar, integración de los inmigrantes, embarazos no deseados.</li> <li>-<b>Educación no reglada:</b> escuelas-taller y otras iniciativas a compensar déficits socioeducativos, servicios de atención a primera infancia.</li> </ul>
<b>JUSTICIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Juzgados de Primera Instancia (Familia)</li> <li>-Juzgados de Menores</li> <li>-Clínicas Médico-forenses</li> <li>-Instituto Anatómico Forense</li> <li>-Decanatos. Juzgados de Primera Instancia e Instrucción</li> <li>-Juzgados de Vigilancia Penitenciaria</li> <li>-Oficinas de Atención a las víctimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En los Juzgados de Primera Instancia, intervienen como peritos en procedimientos relacionados con el derecho a la familia, guardia y custodia de menores en procesos de separación y divorcio, separaciones de pareja de hecho, regulación del régimen de visitas....</li> <li>✓ En las Clínicas Médico-Forenses, realización de informes periciales con sujetos incurso en causas penales (transgresores, criminales), incapacidades, cambios de sexo, aborto y esterilización, en agresiones sexuales, abusos sexuales....</li> </ul>



		<p>✓ En los Juzgados de Vigilancia Penitenciaria: seguimiento de libertades vigiladas, medidas terapéuticas, alternativas de prisión, trabajos para la comunidad.</p> <p>(Ruiz, 2003)</p>
<b>EMPRESA</b>	En empresas y organizaciones	<p>Aquí cabe mencionar la <b>Responsabilidad Social Empresarial</b>, que se encarga del cumplimiento estricto de las obligaciones legales de la empresa, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos.</p> <p>-En el <b>área de recursos humanos</b> las funciones que podría desempeñar son: acoger al trabajador, asignar un tutor para los primeros días de trabajo, realizar su ficha social, mediar entre la empresa y el trabajador, realizar un plan de trabajo con el trabajador en el que se contemple formación, aspiraciones, posibilidades de promoción.</p> <p>(Tobías, E y Del Villar, I. (2018))</p>
<b>TERCER SECTOR</b>	En organizaciones y entidades sin ánimo de lucro, que trabajan contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción social y laboral.	<p>Funciones que presenta el/la trabajadora social dentro de las organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Apoyo y asesoramiento</li> <li>-Facilitar información sobre la asociación a toda persona interesada.</li> <li>-Participación y coordinación del trabajo interdisciplinar entre los diferentes profesionales, así como en otras entidades públicas y privadas.</li> <li>-Gestión de las actividades lúdicas, terapéuticas y de captación de socios.</li> <li>-Tramitación de ayudas y subvenciones</li> <li>-Planificación, gestión y ejecución de proyectos y prestaciones (Jimenez, B. 2017)</li> </ul>

(Fuente: elaboración propia a partir de otras fuentes bibliográficas señaladas ya en la tabla)

### **3. OBJETIVOS**

El Libro Blanco del Trabajo Social, regulado por la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) entiende por **competencia laboral** todo aquello que implica movilizar una serie de atributos para trabajar exitosamente en diferentes contextos y bajo diferentes situaciones emergentes.

Según Fernando Portuondo (1983) en su libro "Economía de las empresas", define la **función** como "el tipo de actividad laboral que caracteriza e identifica el trabajo socialmente útil que realiza el hombre para alcanzar un objetivo determinado."

La ANECA analizó diversos documentos en los que se hace referencia al concepto de "ámbito" de intervención profesional de los trabajadores sociales, y se observó que no existe unanimidad en la significación que se le otorga al mismo.

Es por ello por lo que me propongo emprender esta investigación que relacione las competencias, funciones y ámbitos propios de la profesión de Trabajo Social con otras Ciencias Sociales.

A propósito de lo mencionado anteriormente propongo los siguientes objetivos:

#### **3.1. Objetivos generales**

- 1) Conocer los discursos de otras profesiones sociales hacia el Trabajo Social, indagando en elementos que ya están consolidados y otros que aún están por consolidar.
- 2) Identificar cuestiones relacionadas con los retos y necesidades de la profesión del Trabajo Social mediante un análisis documental.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- 1) Indagar en las funciones que tienen en común entre el Trabajo Social y otras profesiones del área social.
- 2) Abordar las competencias que tienen en común entre el Trabajo Social y otras profesiones del área social.
- 3) Estudiar los ámbitos profesionales propios del Trabajo Social desde el discurso de otros profesionales de corte social.
- 4) Describir el Trabajo Social a través de la documentación producida por la ANECA.

## **4. METODOLOGÍA**

En la presente investigación se ha optado por un enfoque de carácter cualitativo para explorar los objetivos planteados a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a profesionales de diferentes áreas sociales.

Elegí usar esta metodología por basarse en el análisis del discurso social, interesándonos más en el estudio del lenguaje y así indagar sobre el significado de lo que dicen los entrevistados.

### **4.1. La muestra cualitativa en investigación social**

Como señala Mejía (2000):

“Lo que nos interesa de la muestra cualitativa, que opera con un número reducido de casos, es la profundidad del conocimiento objeto de estudio y no la extensión de las cantidades de unidades” (Caparrós y Raya, 2015:78).

Los participantes en la investigación han sido profesionales de diferentes áreas sociales como son la enfermería, la psicología, la sociología, la política y la educación social.

La tipología de muestreo utilizada es la de tipo estratégico, también llamado opinático, de conveniencia o de azar. Ruiz Olabuénaga (2007) señala que el investigador en este caso selecciona los informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: los más fáciles de contactar, los que encuentra más idóneos por su experiencia o los que entran en contacto con el investigador a través de otros entrevistados anteriormente, esta técnica se conoce como “bola de nieve” (Caparrós y Raya, 2015: 82-83).

La muestra se compone de seis personas. Se ha tratado de elaborar una muestra heterogénea, formada por tres mujeres y tres hombres, de distintas titulaciones y ámbitos profesionales.

**Tabla muestral 1**

<b>ENTREVISTADO</b>	<b>CAMPO PROFESIONAL</b>	<b>AÑOS EJERCIENDO</b>	<b>SEXO</b>	<b>EDAD</b>
Entrevistado N°1	Psicología	10 años	Hombre	64
Entrevistado N°2	Psicología	1 año y medio	Mujer	26
Entrevistado N°3	Educación Social	33 años	Hombre	59
Entrevistado N°4	Sanitario (enfermero)	4 años	Hombre	30
Entrevistado N°5	Política	6 años	Mujer	31
Entrevistado N°6	Sociología	10 años	Mujer	42

## **4.2. Bloques temáticos y guion de la entrevista**

La técnica utilizada en la investigación ha sido la entrevista semiestructurada que consta de cinco bloques con diferentes preguntas, realizadas cara a cara entre entrevistador y entrevistado.

El primer bloque, consta de nueve preguntas generales, en las que se le pregunta al entrevistado sobre su opinión del Trabajo Social, y la relación de su área profesional con él. En el segundo bloque, nos centramos más en el objeto estudio de mi trabajo, tratándose así de las competencias profesionales, recogidas en seis preguntas. El tercer bloque, compuesto por seis preguntas, trata sobre las funciones referentes al Trabajo Social y al ámbito de la persona entrevistada. El cuarto bloque, que contaría con cuatro preguntas, trata de los ámbitos de actuación donde el profesional del Trabajo social y de las personas entrevistada realizan su actividad profesional. Y por último, tenemos un quinto bloque que consta de dos preguntas cierre, en las que se cuestiona sobre los dilemas éticos de la profesión dada y la manera de integrar el trabajo social en el campo profesional tratado. Haciendo la suma global de los cinco bloques de la entrevista contaríamos con un total de veintisiete preguntas.

Cabe decir que, de esas veintisiete preguntas, catorce serán las que estudiaremos como categorías de análisis, ya que son las que más información nos ofrecen sobre el objeto de estudio.

En la siguiente tabla se presenta el guion de la entrevista dividido por bloques con las veintisiete preguntas realizadas, y las trece categorías de análisis mencionadas anteriormente resaltadas en **negrita**.

**Tabla 2: Bloques temáticos**

<p><b>Bloque temático 1: Preguntas generales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Definición de Trabajo Social</b></li> <li>2) <b>Relación con el campo profesional del entrevistado</b></li> <li>3) <b>Contribución en su campo profesional</b></li> <li>4) Motivo de la elección de carrera profesional</li> <li>5) <b>Retos comunes del Trabajo Social con la profesión estudiada</b></li> <li>6) Puesto que ocupa actualmente</li> <li>7) Tiempo de ejercicio profesional</li> <li>8) <b>Experiencia de haber trabajado con algún profesional del Trabajo Social</b></li> <li>9) <b>Existencia de una imagen distorsionada del Trabajo Social</b></li> </ol>
<p><b>Bloque temático 2: Competencias profesionales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10) <b>Competencias básicas del profesional del Trabajo Social</b></li> <li>11) Competencias en cuanto a su profesión</li> <li>12) Competencia más relevante en el ejercicio de su profesión</li> <li>13) Relación entre sus competencias y las del Trabajo Social</li> <li>14) Competencias innatas o adquiridas</li> <li>15) Competencias específicas del profesional en Trabajo Social dentro de su ámbito profesional</li> </ol>
<p><b>Bloque temático 3: Funciones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16) Funciones del profesional del Trabajo Social</li> <li>17) Funciones dentro de su campo profesional</li> <li>18) Relación entre sus funciones</li> <li>19) Funciones que debería tener un profesional del Trabajo Social en su campo profesional</li> <li>20) Consideración de realizar funciones no pertinentes a su profesión</li> <li>21) <b>Tabla: funciones que más desempeñe en su profesión y las que crea que más se desempeñan en el Trabajo Social</b></li> </ol>
<p><b>Bloque temático 4: Ámbitos de actuación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>22) <b>Conocimiento sobre los diferentes ámbitos de actuación en el Trabajo Social</b></li> <li>23) <b>Qué ámbito cuenta con más presencia de un profesional de Trabajo Social</b></li> <li>24) <b>Qué ámbito cuenta con menos presencia</b></li> <li>25) Percepción sobre los profesionales del Trabajo Social</li> </ol>
<p><b>Bloque temático 5: Preguntas cierre</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>26) <b>Manera de integrar el Trabajo Social en el campo profesional dado</b></li> <li>27) <b>Dilemas éticos de la profesión a estudiar</b></li> </ol>

### 4.3. Procedimiento

La recogida de información se hizo a lo largo de los meses de abril y mayo de 2019. Previamente, se envió por correo electrónico a las personas seleccionadas un mensaje para informarles de la realización de las entrevistas y de su carácter anónimo y confidencial. Además, se les comunicó la intencionalidad de dicha investigación y las instrucciones a seguir para su correcta realización. En el correo mandado se les adjunto el guion de la entrevista con la finalidad de que se lo leyera de manera previa a la realización de la entrevista, para de esta manera resolver cualquier tipo de duda en cuanto al guion y aligerar el ritmo de la entrevista, pudiéndose así centrarnos más en las preguntas objeto de estudio en el momento de la realización de la entrevista.

### 4.4. Criterios de calidad en el diseño cualitativo de la investigación

Gummerson (1991), citado por Ruiz Olabuénaga (2003:48) afirman que existen dos formas de entender la calidad de un trabajo científico:

- Como el grado en que se aceptan y cumplen las especificaciones establecidas en el diseño de la investigación.
- Como el grado en que se alcanzan los estándares de excelencia.

Para la investigación cualitativa, cada vez más, se buscan criterios propios y comunes que garanticen la calidad y el rigor metodológico (Calderón, 2009). Sin embargo, Paker (2004) explica que el problema radica en la naturaleza de los criterios, los cuales deberían ser abierto y flexibles para poder tener en cuenta las especificaciones de cada disciplina.

La propuesta de Lincoln y Guba (1985) es la más utilizada para evaluar la calidad en la investigación cualitativa y se basa en los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia o consistencia.

- El **criterio de credibilidad** está orientado al valor de la verdad de la investigación: se trata de contrastar las creencias y preocupaciones del investigador con las diferentes fuentes de las que se han obtenido los datos. Este criterio se materializa en el hecho de que las personas entrevistadas llevan años de experiencia laboral en el sector.

- El **criterio de transferibilidad** se corresponde con la validez externa en la investigación cualitativa. Se refiere al grado en que los sujetos investigados son representativos del universo al cual pueden extenderse los resultados obtenidos. Esto en mi trabajo de investigación, se materializa en el hecho de haber escogido a personas de diferentes ámbitos profesionales.
- El **criterio de dependencia** es equivalente a la fiabilidad en los estudios cuantitativos. Hace referencia a la estabilidad de los datos, en este caso su discurso es veraz, quedando fuera la suposición de cualquier falseamiento en la información.

#### 4.5. Tabla 3: Cronograma

ACTIVIDADES	MES TAREAS	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recogida de información	Revisión bibliográfica																				
Análisis de los datos	Elaboración del marco teórico																				
Metodología cualitativa	Elaboración del guion de la entrevista																				
	Búsqueda y contacto con los entrevistados																				
Realización de entrevistas	Ejecución de la entrevista																				
Análisis de los datos	Análisis de datos y resultados																				
Elaboración de conclusiones	Conclusiones del trabajo																				

## **5. PRINCIPALES RESULTADOS POR ANÁLISIS Y CATEGORÍAS.**

Para analizar los resultados trataremos de abordarlo mediante las categorías de análisis, en esta investigación he utilizado trece categorías de análisis.

### **Categoría 1: Definición del Trabajo Social**

A los seis entrevistados se les preguntó cómo definiría la profesión de Trabajo Social y se destacó el hecho de que dos de los seis entrevistados pertenecientes al campo de la psicología, respondieron esta pregunta utilizando la palabra “orientar”.

*“Profesión que con su intervención trata de dar solución y orientar a colectivos desfavorecidos a nivel social” (Entrevistado 1. Psicología).*

*“Profesión que se encarga de orientar a las personas que se encuentran en una situación de desventaja en alguna área de su vida: económica, social, familiar, salud...” (Entrevistado 2. Psicología)*

El entrevistado número 3 perteneciente al ámbito de la educación social fue el que dio una definición más acorde con la definición de Trabajo Social que propone la FITS, haciendo referencia al diagnóstico, la investigación e intervención, diciendo así que:

*“Se trata una disciplina ejercida por un técnico social que investiga, diagnostica, interviene o deriva casos a servicios especializados de personas, grupos o comunidades, con el objetivo último de promover el cambio y empoderar a las personas”.*

Por último, el entrevistado número 5 perteneciente al campo de la Política, le faltó una definición más completa del trabajo social, destacando solo el carácter multidisciplinar de esta, diciendo así:

*“La profesión de Trabajo Social la definiría como una profesión multidisciplinar que cuenta con diversos ámbitos de actuación”.*



## **Categoría 2: Relación del Trabajo Social con las diferentes disciplinas**

En esta categoría de análisis todos los entrevistados respondieron afirmativamente a la pregunta de si existe relación entre el Trabajo Social y su campo profesional. Cabe decir que uno de los seis entrevistados, en esta pregunta, respondió haciendo hincapié en la función administrativa del profesional del Trabajo Social.

Las respuestas más extensas se recogen a continuación:

- *“Sí, creo que tiene bastante relación ya que un trabajador social y un psicólogo pueden trabajar con personas pertenecientes al mismo sector. Pero, las funciones que ejerce un trabajador social se relacionan más con el ámbito administrativo”* (Entrevistado 2. Psicología).
- *“Cuando se trabaja con personas y sobre todo con las necesidades de la población, de manera directa o indirecta siempre va a tener relación con la profesión de trabajo social y la puesta en marcha de políticas sociales”* (Entrevistado 5. Política).
- *“Sí. La sociología estudia a la sociedad, se trata de observar, hacerse preguntas, construir herramientas para medir esa sociedad, el trabajo social interviene para mejorar la situación de las personas necesitadas”* (Entrevistado 6. Sociología).

## **Categoría 3: Contribución del Trabajo Social en el campo profesional del entrevistado**

En esta categoría se les pregunto de qué manera podía contribuir un profesional del Trabajo Social en su campo profesional, las respuestas fueron múltiples, pero todos llegaban a la conclusión de que la mejor contribución del Trabajo Social en los campos profesionales respectivos se haría mediante los equipos interdisciplinarios.

Algunos ejemplos de respuestas fueron:

*“Bueno...la contribución es múltiple, desde el trabajo en equipo, la detección de problemas psicosociales, diagnóstico, derivación a la psicología. Todo ello, mediante la actuación de un grupo interdisciplinario compuesto por diferentes profesionales”* (Entrevistado 1. Psicología)

*“En mi caso, la figura del profesional del trabajo social es fundamental para el desarrollo de todo el proceso del residente, desde que entra a la residencia, partiendo de la entrevista previa con los familiares, hasta la elaboración del contrato y la valoración de los grados de dependencia. Al final todos los trabajadores de una residencia de personas mayores forman en sí un equipo, en el cual la coordinación y la información entre unos y otros es esencial, cada uno ejerciendo sus propias funciones para el beneficio de la persona residente y de sus familiares” (Entrevistado 4. Enfermería).*

#### **Categoría 4: Retos comunes del Trabajo Social con el campo profesional del entrevistado**

Las respuestas en esta categoría fueron similares en todos los casos. Los seis entrevistados respondieron que el mayor reto común del Trabajo Social con el profesional entrevistado era conseguir el bienestar común de las personas, grupos o comunidades para conseguir una mayor calidad de vida. El entrevistado perteneciente al campo de la educación social volvió a incidir en la excesiva burocratización.

Algunas de las respuestas recogidas en esta categoría fueron las siguientes:

*“Como reto común en las ciencias sociales y sobre todo en la psicología está por encima de todo el bienestar de la persona, grupo o comunidad” (Entrevistado 1. Psicología).*

*“Tener empatía con las personas que solicitan ayuda, ser paciente y tener tolerancia a la frustración cuando no se cumplen las expectativas” (Entrevistado 2. Psicología).*

*“Mayor implicación y menor gestión burocrática, dejando esta labor a los técnicos administrativos” (Entrevistado 3. Educación Social).*

*“Favorecer el bienestar del propio residente durante su estancia en la residencia” (Entrevistado 4. Enfermería).*

*“Intentar sacar las mayores partidas sociales para ayudar a la ciudadanía” (Entrevistado 5. Política).*

*“Trabajar para mejorar las condiciones de vida de las personas” (Entrevistado 6. Sociología).*

### **Categoría 5: Experiencia de haber trabajado con algún profesional del Trabajo Social**

Primeramente, se les preguntó si alguna vez habían trabajado juntamente con un/a trabajador/a social, a lo que respondieron afirmativamente cinco de los seis entrevistados, sólo el profesional perteneciente al campo de la Sociología respondió que no había trabajado nunca en sus diez años de carrera con un profesional del Trabajo Social.

Posteriormente, se les preguntó cómo había sido la experiencia de haber trabajado con un/a trabajador/a social. Todos respondieron que la experiencia había sido grata y muy positiva, pero solo en el caso del entrevistado N.º 1, perteneciente al campo de la psicología expuso que:

*“La experiencia de trabajar con un profesional del trabajo social fue positiva, hasta que este se implicó demasiado en el caso, no queriendo derivármelo cuando era competencia mía”.*

Otros entrevistados en cambio, consideraron que la experiencia de trabajar con algún profesional del trabajo social fue especialmente positiva.

*“Actualmente, trabajo con un trabajador social y la experiencia me resulta muy beneficiosa ya que complementa mi labor con otros conocimientos. Aunque solo se encarga de temas administrativos, en mi caso no tiene contacto directo con los usuarios” (Entrevistado 2. Psicología).*

*“Sí, con frecuencia. Pienso que existe un alto grado de dedicación a la burocracia y a partes administrativas que no les corresponde” (Entrevistado 3. Educación Social).*

### **Categoría 6: Creencia de una imagen distorsionada del Trabajo Social**

Cinco de los seis entrevistados respondieron que, sí creen que existe una imagen distorsionada del Trabajo Social, y que esto puede ser debido a las funciones mayoritariamente administrativas de la práctica profesional o a la falta de conocimiento sobre sus funciones. Algunas de las respuestas se detallan a continuación:

*“Probablemente sí la tenga...y eso podría ser debido a la excesiva burocratización y a la falta de conocimiento por parte de la sociedad respecto a las tareas profesionales del Trabajo Social” (Entrevistado 1: psicología)*

*“Igual sí, pero también creo que esa imagen no existe, sino que es la que damos nosotros mismos, de hecho, en el ámbito social del que tanto hablamos, los educadores sociales tienen un imagen más valorada y acorde con la profesión de Trabajo Social”* (Entrevistado 3: educación social)

*“Puede que tenga la mala fama, de ser la profesión encargada de casos negativos ante la sociedad, como casos de violencia de género, adolescentes conflictivos, personas con problemas de drogadicción...”* (Entrevistado 4: enfermería)

*“Esa imagen distorsionada creo que podría venir por el carácter asistencialista que tuvo y tiene la profesión de Trabajo Social, y podría darse también por el problema de la poca visibilización y la falta de conocimiento por parte la población, se piensa muchas veces que los trabajadores sociales solo se encuentran en los Servicios Sociales y que su única función es la de administrar recursos sociales y ayudas económicas”* (Entrevistado 5: política)

### **Categoría 7: Competencias del profesional del Trabajo Social**

Una vez descritas las competencias recogidas por la ANECA y analizar las que han reflejado los sujetos entrevistados, se percibe que éstos se ajustan en muchos casos a las competencias reflejadas en el documento de la ANECA. Las respuestas dadas por los entrevistados sobre las competencias son las que se presentan a continuación:

✓ Desde la Psicología se han destacado estas respuestas:

*“Empatía, escucha activa, atención individualizada, visión global de determinados colectivos”* (Entrevista 1).

*“Capacidad para comunicarse, capacidad para trabajar con otros profesionales, capacidad para apoyar a las personas que lo necesiten y capacidad para resolver conflictos”* (Entrevista 2).

Al analizar las respuestas se ha observado que existe una semejanza con la tabla en la cual se detallan las competencias generales según el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de La Rioja recogida en la parte teórica del documento. Se destaca que hay una cierta similitud en las competencias generales instrumentales como son la capacidad de análisis y síntesis, capacidad de organizar y planificar, comunicación oral y escrita, resolución de problemas y las competencias generales interpersonales como son la empatía, el trabajo en equipo, la escucha activa, capacidad de crítica y autocrítica, compromiso ético...

También se encuentra una cierta semejanza con las competencias específicas que presenta la ANECA (2005) en el Libro Blanco del Trabajo Social, y que son:

- la capacidad de trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupo comunidades.
- la capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- la capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo.

✓ Desde la educación social se obtuvo la siguiente respuesta:

*“Capacidad para proponer alternativas por orden de prioridad de las necesidades de la vida diaria, valentía a la hora de orientar y derivar casos a otros profesionales, capacidad para enfrentarse a nuevos retos” (Entrevista 3).*

Esta respuesta se enlaza con la teoría en las competencias generales interpersonales, que son capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar, capacidad de comunicarse con otros expertos y el compromiso ético.

✓ Desde la enfermería se destacó la siguiente respuesta:

*“Capacidad para comunicarse, escucha activa, empatizar, capacidad para supervisar y apoyar” (Entrevista 4).*

Esta respuesta se enlaza con las competencias generales interpersonales, reflejadas en la parte teórica del documento.

✓ Desde el discurso político:

*“Capacidad para promover y activar las políticas sociales, aplicar la adaptación y el desarrollo de personas, capacidad para valorar la situación social de los individuos” (Entrevista 5).*

Esta respuesta se compara con la competencia específica recogida en la ANECA de ser capaz de analizar las situaciones problema y apoyar a las personas, familias, grupo o comunidades.

✓ Desde la sociología se destacó la siguiente respuesta:

*“Competencia intercultural, competencia en investigación, competencia de comunicación efectiva, competencia de organización del trabajo, conocer bien la sociedad de su entorno y las relaciones internacionales, competencia de trabajo en equipo” (Entrevista 6: sociología).*

Analizando la respuesta, se observó que el entrevistado perteneciente al campo de la sociología fue el único que destacó la competencia en investigación y el conocimiento de culturas y costumbres de otros países, recogidas en la teoría y reflejadas en el punto 3 perteneciente a las competencias generales sistémicas.

Como vemos, muchas de las respuestas se ajustan con las competencias dadas por la ANECA. Después de que los sujetos me respondieran, se les preguntó si encontraban relación entre las competencias del Trabajo Social y su propia profesión. Los seis entrevistados respondieron que sí había relación en cuanto a las competencias, ya que muchas de ellas las compartían, como, por ejemplo, la competencia de escucha activa, de empatía, de trabajo en equipo, y de valoración de individuos. Por lo tanto, se observa un gran conocimiento en las competencias del profesional del Trabajo Social por parte de los profesionales entrevistados.

### **Categoría 8: Funciones**

Para analizar la categoría de funciones, dentro de la entrevista se les facilitó una tabla con dos columnas en las que tenían que marcar con una X, siete de las funciones que más realicen en su campo profesional, y en la otra columna marcar con una X, siete de las funciones que crean que más desempeña un profesional de Trabajo Social. Los resultados por campos profesionales están recogidos en la siguiente tabla:

<b>CAMPO PROFESIONAL</b>	<b>FUNCIONES QUE MÁS DESEMPEÑAN EN SU PROFESIÓN</b>	<b>FUNCIONES QUE MÁS REALIZA UN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL</b>
<b>PSICOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración, diagnóstico</li> <li>-Promocional-educativa (información en materia de acción social)</li> <li>-De planificación y evaluación</li> <li>-De intervención y rehabilitación</li> <li>-Transformadora (integración y participación)</li> <li>-De investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asistencial</li> <li>-Preventiva</li> <li>-De mediación y comunicación</li> <li>-Transformadora</li> <li>-De intervención</li> <li>-De supervisión</li> </ul>
<b>EDUCACIÓN SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración, diagnóstico</li> <li>-Transformadora (integración-participación)</li> <li>-De coordinación</li> <li>-Participación en proyectos</li> <li>-Gerencial y organización</li> <li>-Supervisión</li> <li>-Docencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración, diagnóstico</li> <li>-Promocional-educativa</li> <li>-De coordinación</li> <li>-Planificación de proyectos</li> <li>-Gerencial y de organización</li> <li>-Supervisión</li> <li>-Docencia</li> </ul>
<b>SANIDAD(ENFERMERÍA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Intervención y rehabilitación</li> <li>-Mediación y comunicación</li> <li>-Investigación de problemas</li> <li>-Supervisión</li> <li>-Docencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Promocional-educativa</li> <li>-Planificación de proyectos</li> <li>-Transformadora</li> <li>-De coordinación</li> </ul>
<b>POLÍTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Promocional y educativa</li> <li>-Planificación de proyectos</li> <li>-De coordinación</li> <li>-Gerencial y de organización</li> <li>-Supervisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Planificación y evaluación de proyectos</li> <li>-Mediación y comunicación</li> <li>-Participación en proyectos</li> <li>-Transformadora</li> </ul>
<b>SOCIOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Promocional-educativa</li> <li>-De intervención</li> <li>-Transformadora</li> <li>-Supervisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Detección, valoración y diagnóstico</li> <li>-Promocional y educativa</li> <li>-Planificación de proyectos</li> <li>-De intervención</li> <li>-De mediación y comunicación</li> </ul>

Como conclusiones, podemos destacar la gran relación de funciones comunes que hay entre la psicología y el trabajo social. Sin embargo, los sujetos entrevistados no marcaron la función de investigación, ni la función de participación en proyectos, ni tampoco la función gerencial y de organización.

En el caso del entrevistado perteneciente al campo de la educación social, vemos como esa semejanza entre funciones se hace aún más evidente. En este caso, se han añadido la función de gerencia y coordinación, la función de supervisión y la función de docencia, que en el caso de la psicología no habían sido mencionadas.

En cuanto a la enfermería, vemos como las funciones de detección, valoración y diagnóstico se van repitiendo en todos los apartados. Se destacó las funciones de docencia que el entrevistado marco en la casilla de funciones que desempeña en el trabajo, en cambio, en la casilla de trabajo social esta función no fue marcada.

En la política, también se ve cierta semejanza en cuanto a las funciones, sobre todo en la función de detección, valoración y diagnóstico. En la casilla de trabajo social se destacó la función de mediación y comunicación que ya se había marcado previamente en el caso de la psicología.

Por último, en la sociología se destacó en la casilla de funciones que mas desempeñan en su ámbito profesional, la función de intervención, transformadora y de supervisión. En cambio, en la casilla de trabajo social se volvió a incidir en la función de mediación y la de planificación e intervención en proyectos.

### **Categoría 9: Conocimiento de los diferentes ámbitos de actuación del Trabajo Social**

Se les pregunto a los sujetos si conocían los diferentes ámbitos de actuación de un profesional del Trabajo Social, cuatro de los seis entrevistados respondieron que si tenían conocimiento sobre los ámbitos en lo que interviene el/la trabajador/a social.



### **Categoría 10: Ámbito con mayor presencia de un profesional del Trabajo Social**

Tres de los seis entrevistados pertenecientes a la enfermería, política y sociología respondieron que tienen mayor presencia en el ámbito de los Servicios Sociales y en el de la educación. Desde el discurso de la educación social se reconocía su sectorialidad en familias, menores, discapacidad, en cambio en el discurso de la psicología se destaca el tema de la inmigración y la cooperación al desarrollo.

Las respuestas en esta categoría fueron las siguientes:

*“Considero que, en estos momentos y un futuro próximo, hay y deberá haber más presencia en tema de inmigración y refugiados” (Entrevistado 1. Psicología)*

*“Creo que hay más presencia de trabajadores sociales en el ámbito sanitario y en el de cooperación al desarrollo” (Entrevistado 2. Psicología)*

*“En el ámbito de familias, menores, ayudas sociales, personas mayores, personas con discapacidad y salud mental” (Entrevistado 3. Educación Social)*

### **Categoría 11: Ámbito con menor presencia de un profesional del Trabajo Social**

En el análisis de esta categoría se destacó que cuatro de los seis entrevistados respondieron que los ámbitos donde creían que había menos presencia de una figura profesional del Trabajo Social eran en el ámbito de la justicia y en el ámbito de la empresa privada.

En cambio, los otros dos entrevistados respondieron que es en el ámbito comunitario y en el tercer sector donde tienen menos presencia.

### **Categoría 12: Manera de integrar el Trabajo Social en el campo profesional**

En esta categoría seis de los seis entrevistados, me respondieron que creen la manera de integrar el trabajo social en las demás ciencias sociales es mediante los equipos interdisciplinarios de trabajo. Dos de los seis entrevistados afirmó que está bastante desarrollado e integrado la figura de trabajador/a social, pero que aún queda mucho esfuerzo por hacerse hueco en algunos ámbitos como por ejemplo el ámbito privado.

### **Categoría 13: Dilemas éticos de la profesión entrevistada**

Para concluir la última parte de la entrevista, se les preguntó por los dilemas éticos que presentaba su profesión. En el ámbito de la psicología y la educación social se destacó el hecho de llegar a acuerdos entre los diferentes profesionales, esto puede ser generado por la gran semejanza de funciones que hay entre los profesionales y del conflicto de intereses. En cambio, en la sociología por ejemplo se destaca aspectos como la confidencialidad y la privacidad en algunos casos.

Algunas de las respuestas recogidas fueron las siguientes:

*“Por ejemplo, la intervención tipo sanitaria y educativa no es nada neutra, y casi siempre te escoras hacia un lado o hacia otro. También como dilema ético estaría el llegar a acuerdos entre diferentes profesionales, cada uno al fin y al cabo se rige por sus normas y valores, y no todos tienen porque coincidir” (Entrevistado 1: psicología)*

*“Los dilemas éticos que encuentro en mi profesión son realizar un diagnóstico clínico equivocado, intervenir desde el ámbito ambulatorio con una persona que requiere un ingreso hospitalario, romper la confidencialidad paciente-profesional, intervenir con un paciente desde la propia experiencia personal al verte reflejado en alguna problemática, atender a personas con problemas cotidianos capaces de resolverlos por ellos mismos” (Entrevistado 2: psicología)*

*“Puede existir en algún momento conflicto de intereses entre trabajadores y educadores sociales en el ámbito privado y en el público” (Entrevistado 3: educación social)*

*“Muchas veces cuesta lidiar con las familias e incluso con los propios usuarios, para el buen hacer de estos. También se puede dar lugar a cruces de opiniones entre los profesionales” (Entrevistado 4: enfermería)*

*“Como dilemas éticos de la política diría el reconocimiento de los derechos humanos acompañados de una suficiente financiación, para poder llevar a cabo las políticas sociales planteadas” (Entrevista 5: política)*

*“Dilemas éticos como la privacidad y la confidencialidad en algunos casos” (Entrevista 6: sociología)*

## 6. CONCLUSIONES

La finalidad de esta investigación ha sido conocer la valoración del Trabajo Social y el conocimiento de sus competencias, funciones y ámbitos propios en el desempeño de la profesión, a partir de profesionales de diferentes disciplinas sociales. Hilando los objetivos con las conclusiones podemos decir que los objetivos específicos se cumplen favorablemente, ya que hemos conocido una serie de discursos de otras profesiones sociales mediante el uso de la entrevista, también hemos identificado cuestiones relacionadas con los retos y necesidades de la profesión del Trabajo Social mediante un análisis documental.

Se han reconocido así, ciertas competencias comunes con otros profesionales del área social, hemos conocido las funciones de estos profesionales con las de un profesional del Trabajo Social, y podemos decir que existe una gran semejanza. Esta semejanza, y estas funciones y competencias comunes también puede traer una serie de problemáticas, como el tema de la intromisión de funciones que se da en disciplinas que pertenecen al ámbito social, desarrolladas en el siguiente párrafo.

Los elementos que se han ido descubriendo son los siguientes:

- El Trabajo Social es una disciplina que peca de ser joven, ya que presenta una clara y amplia especialización desde su nacimiento, de tener género femenino, de haber sido, hasta hace poco una diplomatura... Pero es preciso no olvidar que cada día que pasa sus funciones son más imprescindibles en la sociedad actual y que si no existiera sería preciso inventarla, ya que cada vez se hace más necesaria para atender las dificultades, necesidades y conflictos sociales.
- Carácter asistencialista. Esta valoración se podría relacionar con la crisis actual ya que propicia la intervención de este profesional desde un enfoque más asistencial, al incrementarse la población con la que trabajar y a la que destinar recursos en igualdad de oportunidades. Esto da lugar a reflexionar sobre la certeza de que la disciplina de Trabajo Social tiene ahora más trabajo que nunca ya que las necesidades sociales aumentan en cuanto la crisis no disminuya.

- Estrecha relación con otras Ciencias Sociales. El Trabajo Social tanto en su bagaje de conocimientos que utiliza, como en sus modalidades de intervención, tiene un contenido muy amplio y plural. Utiliza elementos de carácter jurídico, histórico, sociológico, psicológico, económico, etc. Es por tanto una ciencia compleja y compuesta, formada por otras varias.
- Pérdida de espacio e intromisión. Estas dos cuestiones podrían ser causa de la estrecha relación que posee el Trabajo Social con otras Ciencias Sociales. El Trabajo Social está perdiendo el control sobre espacio que siempre fueron o debieron ser suyos, cediéndolos a otras profesiones, como los mediadores, los educadores sociales o los psicólogos. Lo que junto a nuestros resultados puede constatar una posible intromisión en las funciones, labores y campos de actuación. La profesión de psicología es la que podría diferir en algunas preguntas de la investigación ya que siendo una profesión que trabaja juntamente con el profesional del Trabajo Social, la valora de forma positiva, pero con cierto resquemor caracterizado al darse el sentimiento de intrusión profesional y al producirse en ocasiones solapamiento en las funciones entre ellos. También es cierto que para la intervención requiere de otras disciplinas que la apoyen y complementen, ya que sola difícilmente podría conseguir objetivos de mejora de la sociedad en la que nos ha tocado vivir.
- La sistematización profesional y la investigación aportan datos para la investigación preventiva. Cada día se conoce más sobre las causas de los problemas, así como de las situaciones de riesgo y las medidas de protección. Por ello, la prevención puede ser mucho más eficaz. El conocimiento científico parte de la ciencia y se define como un conocimiento objetivo, sistematizado, ordenado y riguroso que se vale del método científico para describir, explicar y relacionar los hechos. Es indudable que todo científico o profesional de lo social se sitúe ante la realidad con “su mochila”, es decir, con un conjunto de teorías, conceptos, métodos, instrumentos científicos. Pero también en su mochila se encuentran las creencias, los valores, formas de sentir, pensar y vivir que configuran sus teorías implícitas.

Después del análisis de resultados, se puede decir que el Trabajo Social es una disciplina profesional que ha ido evolucionando pero que aún necesita superar ideas ancladas en el concepto de asistencialismo, burocratización y aspectos administrativos.

Como conclusión, cabe decir que el conocimiento del Trabajo Social se adquiere una vez se toma contacto con la disciplina.

En relación con los discursos hemos visto elementos que nos consolidan, reconociéndose, así como competencias y las funciones comunes de las que hablábamos anteriormente, pero hay otros elementos que no son suficientemente reconocidos, como los ámbitos de actuación.

Tratando el tema de las competencias, vimos como la mayoría de los entrevistados hacía referencia a las competencias generales interpersonales que son la capacidad de crítica y autocrítica, trabajo en equipo, empatía, escucha activa, asertividad, capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar, apreciación por la multiculturalidad y compromiso ético. Por lo que podemos decir, que los sujetos entrevistados poseen conocimientos sobre las competencias del Trabajo Social y encuentran relación con las de su profesión.

En cuanto a las funciones, destacamos la gran relación de funciones comunes que hay, sobre todo en el campo de la psicología y el de la educación social.

Por último, abordando el apartado de ámbitos, diremos que la mayoría de los entrevistados cree que hay mas presencia de un/a trabajador/ social en el ámbito de los Servicios Sociales y en el de la educación, y que posee una menor presencia en el ámbito privado y en el tercer sector.

## **7. BIBLIOGRAFÍA**

- Bañez Tello, Tomasa (2005). Del trabajo de apostolado a la profesionalización. Análisis de la profesión de Trabajo Social en Aragón. Universidad de Zaragoza.
- Berrio-Otxoa, K., Berasaluze. (2011). Aproximación a la realidad actual del trabajo social en Euskadi: una especial mirada al trabajo social en lengua vasca. Revista de Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciencies Socials Aplicades. Núm. 1: pp. 122-144.
- Caparrós, N. y Raya, E. (Coords.) (2015). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Universidad de La Rioja.
- Del Álamo Gómez (2016). *La Economía del Bien Común como herramienta de intervención social*, en Carbonero, D.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords). Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. Logroño: Universidad de La Rioja.
- Díaz Herráiz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del trabajo social. En Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (Coords.). Introducción al Trabajo Social (pp. 515-554). Madrid: Alianza. ISBN 84-206-4321-1
- Ifsw (2016). Propuesta de Definición Global del Trabajo Social | International Federation of Social Workers. Disponible en: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>.
- Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.
- León, L. (2010). Aportaciones de la medicina al trabajo social. Universidad de Valladolid.
- Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social (2005). Madrid, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

- López. E. y Yesmit. M (2006). Competencias laborales del trabajador social vistas desde el mercado laboral. Tabula Rasa, núm 5, pp. 261-275. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia.
- Miranda Aranda, Miguel. (2004). “De la Caridad a la ciencia: Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la cenosa y la filantropía se hicieron científicas”. Mira Editores. Zaragoza.
- Moliner. M (1967). Diccionario de uso español. Editorial: Gredos.
- Ospina, D.C. (2015). Como sirve la Sociología al Trabajo Social. Universidad de Caldas.
- Portuondo. F (1983). “Economía de las empresas industriales”. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Raya Diez, E, Caparrós Civera, N. Lorente Molina, B y Anaut Bravo, S. (Coords) (2018). Ciencia y Esencia en la Práctica del Trabajo Social. Valencia: Tirant Humanidades.
- Real Academia Española (RAE)
- Raya, E. y Montenegro, S. (2017). Derechos Humanos en la práctica del Trabajo Social. En E. Raya, N. Caparrós, B. Lorente y S. Anaut (Coord.) Ciencia y esencia en la práctica del Trabajo Social (pp. 249-266). Valencia: Tirant Humanidades.
- Rodríguez, A. (2007). Las competencias en el espacio europeo de educación superior. Humanismo y Trabajo Social, 6, 139- 153. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/678/67800606.pdf>.
- Rodríguez Álava, L.A. y Lino, L. y Anchundia, V.I. (2017): “Las funciones del trabajador social en el campo de salud”, Revista: Contribuciones a las Ciencias Sociales. En línea: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/02/portoviejo.html>

- Ruiz, P. (2003). El Trabajador Social como Perito Judicial. Teoría y Práctica del Trabajo Social. Málaga; Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Málaga.
- Sanz Cintora, Ángel (2001). Acción social y Trabajo Social en España. Una revisión histórica. Departamento de psicología y sociología (pp. 5-42)
- Tobías, E. y Del Villar, I. (2018). Presente y futuro del Trabajo Social en la empresa privada. Revista: Documentos del Trabajo Social. Nº 56. ISSN 1133-6552.
- Vázquez Aguado, O. y Álvarez Pérez. P. y Mora Quiñonez. N. (2012). Análisis sobre la gestión de la diversidad cultural en los centros de Servicios Sociales comunitarios de Andalucía. *AZARBE, Revista Internacional De Trabajo Social Y Bienestar*. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/151191>.
- [http://biblioteca.itson.mx/oa/formacion\\_profesores/oa1/construccioncompetencias/c6.htm](http://biblioteca.itson.mx/oa/formacion_profesores/oa1/construccioncompetencias/c6.htm)
- [https://www.academia.edu/9558567/Aportaciones\\_de\\_las\\_ciencias\\_sociales\\_al\\_trabajo\\_social](https://www.academia.edu/9558567/Aportaciones_de_las_ciencias_sociales_al_trabajo_social)



## **8. ANEXOS:**

### **8.1. Anexo 1: GUION DE LA ENTREVISTA**

#### **MODULO 1: PREGUNTAS GENERALES**

1. ¿Cómo definiría la profesión de Trabajo Social? ó ¿Qué es para usted el Trabajo Social?
2. ¿Crees que tiene relación con su profesión?
3. ¿De que manera puede contribuir un profesional de Trabajo social en su campo profesional?
4. ¿Por qué eligió esta carrera profesional?
5. ¿Qué retos comunes cree que tiene el Trabajo Social con su profesión?
6. ¿Qué puesto ocupa en su profesión? ¿Especialización?
7. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo?
8. ¿Alguna vez ha trabajado con algún profesional del Trabajo Social? ¿Cómo fue la experiencia?
9. ¿Crees que existe una imagen distorsionada del Trabajo Social respecto a otras Ciencias Sociales? ¿Porqué?

#### **MODULO 2: COMPETENCIAS PROFESIONALES**

1. ¿Qué competencias básicas cree que debería tener un profesional de Trabajo Social? De las competencias básicas anteriores, ¿destacaría alguna en particular?
2. Respecto a su profesión, ¿Qué competencias tiene usted en su puesto de trabajo?
3. De las competencias anteriores, ¿cuál crees que es la más relevante para el desempeño de su profesión?
4. ¿Encuentra relación entre las competencias generales de su profesión y las de Trabajo Social?
5. ¿Cree que las competencias profesionales se adquieren gradualmente a lo largo de la vida laboral, o se sale ya de la carrera sabiéndolas?
6. ¿Qué competencias específicas cree que debe tener un profesional del Trabajo Social para trabajar dentro de su ámbito profesional?

### MODULO 3: FUNCIONES

1. ¿Qué funciones cree que tiene un profesional del Trabajo Social?
2. ¿Qué funciones realiza en su práctica profesional?
3. ¿Ve algún tipo de relación entre sus funciones y las de un profesional del Trabajo Social? ¿Cuáles?
4. ¿Qué funciones cree que debe tener un/a trabajador/a social en su campo profesional?
5. En la práctica profesional, ¿consideras que realizas funciones que no se corresponden con tu cualificación profesional?
6. De todas estas funciones mencionadas a continuación, indique con una X, 7 de las funciones que más desempeñe en su campo profesional; y en la tercera columna marque con una X, 7 de las que mas cree que desempeña un profesional del trabajo social.

<b>FUNCIONES</b>	<b>EN SU PROFESIÓN</b>	<b>EN EL TRABAJO SOCIAL</b>
Detección, valoración y diagnóstico de las necesidades y problemas sociales		
Información en materia de acción social		
Planificación (programas, proyectos)		
Intervención, rehabilitación.		
Prevención de la aparición de situación de riesgo social		
Fomento de la integración y participación		
Coordinación		

Promoción de la creación, desarrollo y mejora		
Mediación y comunicación		
Evaluación e investigación social		
Participación en proyectos		
Investigación de problemas		
Función gerencial y organización		
Supervisión		
Ejercicio de la docencia		

#### **MODULO 4: ÁMBITOS DE ACTUACIÓN**

1. ¿Conoce los diferentes ámbitos de actuación del Trabajo Social?
2. ¿En qué ámbito cree que tiene más presencia un profesional del Trabajo Social?
3. ¿En qué ámbito cree que tiene menos presencia un profesional del Trabajo Social?
4. ¿Cuál es su percepción sobre los trabajadores sociales que intervienen en su ámbito profesional?

#### **MODULO 5: PREGUNTAS CIERRE**

1. ¿De qué manera integraría el trabajo social en su campo profesional?
2. ¿Qué dilemas éticos presenta su profesión?

## 8.2. Anexo 2: Tabla 1. Aportes de las Ciencias Sociales al Trabajo Social y viceversa

Ciencias Sociales	Aportes desde la Ciencia Social al Trabajo Social	Aportes desde el Trabajo Social a la Ciencia Social
<b>ECONOMÍA</b>	<p>El capitalismo es la posición económico-social contraria al socialismo. Se empeña en promover la propiedad privada y la competencia. Los principios del capitalismo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Defensa de los derechos individuales</li> <li>-Libertad de empresa</li> <li>-Mercado competitivo</li> </ul> <p>Ahora bien, según Habermas (2000), afirma que el proceso de acumulación capitalista no es el único “proceso económico” que experimentan nuestros países.</p> <p>De hecho, existe una economía popular, de la supervivencia, de la subsistencia, del rebusque, o de la solidaridad, que nos presenta un importante lado oculto de la “economía”, orientada hacia la sobrevivencia o la reproducción ampliada de la vida (Coraggio y Arancibia, 2014).</p>	<p>Como aporte desde el Trabajo Social, me parece oportuno y muy novedoso mencionar el movimiento social que promueve un cambio de modelo económico, como es la <b>Economía del Bien Común, este enfoque utiliza valores comunes al Trabajo Social.</b></p> <p>Lo que propone este movimiento es sustituir el afán de lucro y competencia (propios del capitalismo) por la contribución al bien común ligado al Sistema de Bienestar, junto con la cooperación (valor importante en la propia intervención del Trabajo Social).</p> <p>Las tres ideas u objetivos en las cuales se basa la Economía del Bien Común son (Felber, 2015):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resolver la contradicción de valores entre la economía y sociedad, incentivando valores como la honestidad, empatía, compasión y solidaridad.</li> <li>2. Cumplir con el espíritu de las constituciones democráticas, relegando el beneficio financiero como medio y no a un fin en sí mismo.</li> <li>3. Sustituir el éxito económico actual, por Producto del bien común en vez de Producto Interior Bruto, para medir el éxito de una empresa.</li> </ol> <p>(Carbonero, D. et al (2016)).</p>
<b>SOCIOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el positivismo:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Métodos para el estudio de los fenómenos sociales, la observación, comparación, datos estadísticos, encuestas, estudio de casos...</li> <li>-Aprender las relaciones entre los fenómenos, no las causas últimas.</li> <li>-El progreso humano, es inevitable, se verifica dentro de un orden social.</li> </ul>	<p>La sociología inculca más teoría, mientras que el trabajo social tiene más conocimiento de las técnicas de actuación.</p> <p>La sociología estudia la población, el trabajo social diseña planes, programas o proyectos de intervención en base al estudio previo del objeto de estudio (Ospina, 2015).</p>
	<p>Tanto la psicología como el trabajo social se ocupan del comportamiento de las personas, los grupos y de sus modelos de interacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lo que aporta la psicología al trabajo social es el descubrimiento del</li> </ul>	<p>El profesional del Trabajo Social en el mundo de la psicología se centra más en el funcionamiento social y no tanto en el comportamiento individual.</p> <p>Funcionamiento social entendido como la maraña de relaciones sociales en las que está envuelto esa persona,</p>

<p><b>PSICOLOGÍA</b></p>	<p>inconsciente y su predominio en la determinación de la conducta humana. Los problemas sociales emergen a nivel colectivo y son de carácter sociológico, los cuales son atendidos por los profesionales del Trabajo Social. Pero estos problemas sociales, se producen como un proceso psicológico, por lo que la psicología social estudia y analiza científicamente dicho proceso (Galindo)</p>	<p>por tanto, se centraría más en los factores sociales y en emplear los recursos que la sociedad ofrece.</p> <p>El Trabajo Social posee una sólida cultura psicológica, por lo que sus prácticas se apoyan fundamentalmente en las descripciones psicológicas a las que dirige su acción.</p> <p>Se concibe que el psicoanálisis puede ayudar a los trabajadores sociales en la comprensión de la vida de los clientes y en sus relaciones con ellos.</p> <p>Sin embargo, el Trabajo Social no es una forma de psicoterapia. Estas, en definitiva, son las profundas relaciones que unen ambas disciplinas.</p> <p>Por tanto, y como se hace con otras ciencias sociales, Trabajo Social y Psicología Social actúan juntos con el mismo objetivo el bienestar social y personal, sin embargo, un profesional del trabajo social se apoya de varias teorías pasando a hacer un trabajo ecléctico para la resolución de problemas brindando al usuario las herramientas necesarias para su propia solución ante un problema determinado (Macias, 2015)</p>
<p><b>POLÍTICA Y DERECHO</b></p>	<p>-La dinámica social y el avance de derechos conlleva una modificación del cuadro legal y normativo de los Servicios Sociales.</p> <p>-Poseer una información general del sistema legal y una comprensión de la estructura de los elementos de la legislación social.</p> <p>-Interpretación del ordenamiento jurídico de acuerdo con los valores éticos y democráticos.</p> <p>-Analizar la realidad social desde la perspectiva del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales (Galindo)</p>	<p>El Trabajo Social en su trayectoria, ha compartido con los <b>DDHH</b> la capacidad de justificar acciones generadoras de cambios, cuyos principios en favor de la dignidad humana, la justicia, la igualdad y no discriminación, la libertad y el progreso personal y colectivo han sido compatibles y complementarios tanto en la teoría como en la práctica (Raya y Montenegro, 2017).</p> <p>-El profesional del trabajo social se relaciona con los <b>agentes políticos</b>, contribuyendo a la creación de políticas sociales para así lograr una ciudadanía activa junto con la garantía y la pertenencia de los derechos sociales (Galindo)</p>
<p><b>MEDICINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los conocimientos que aporta la medicina permiten al profesional del Trabajo social:</li> </ul> <p>-Conocer los procesos biológicos y las enfermedades como posibles causas de necesidades sociales.</p> <p>-Distinguir los documentos clínicos, desde un informe clínico, informe social...</p> <p>-Participar en los dispositivos sanitarios, ya sea en los equipos de atención primaria como en programas a</p>	<p>Mery Richmond estableció cuatro fases del Trabajo Social con casos: recogida de datos, diagnóstico, pronóstico y tratamiento (Aquí se ve una gran relación con el informe clínico)</p> <p>-El Trabajo Social hace hincapié en las necesidades y los condicionamientos sociales que desembocan en el malestar social y que giran en torno al binomio salud-enfermedad. Centrándose en el desarrollo de las potencialidades y en los problemas derivados de las relaciones sociales que en muchas ocasiones se manifiestan somáticamente.</p>

	<p>colectivos con determinados problemas de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar problemas sociales que dificultan el acceso a los servicios de salud y fomentar su inclusión como principio de igualdad y bienestar social.</li> <li>-Conocer los factores de riesgo para la salud (campañas de prevención).</li> <li>-Realizar proyectos de intervención comunitaria para el fomento de hábitos estilos de vida saludables.</li> </ul> <p>(León, 2010)</p>	<p>-Ambas ciencias, Medicina y Trabajo Social se complementan y requieren una coordinación eficaz (Galindo).</p>
--	--	--